

La carte bancaire devient un titre de transport sur le réseau IziLo Mobilités de Lorient Agglomération

Lorient Agglomération a déployé le paiement sans contact sur son réseau de transports IziLo Mobilités pour simplifier et accélérer le parcours d'achat des usagers et offrir plus de liberté aux voyageurs sur les 25 communes desservies.

L'amélioration des transports collectifs et des déplacements multimodaux est une priorité majeure du projet de territoire. Dans ce cadre, Lorient Agglomération a souhaité s'engager avec l'entreprise spécialisée Matawan (anciennement Ubitransport) dans un renouvellement du système de paiement des titres de transport sur son réseau IziLo Mobilités pour s'adapter aux évolutions des besoins des habitants.

L'installation progressive de nouveaux valideurs dans les bus et les bateaux depuis l'automne 2023, permet désormais aux usagers du réseau de transports de Lorient Agglomération de payer et valider immédiatement leur titre de transport avec leur carte bancaire sans contact, physique ou dématérialisée (via smartphone, montre connectée...), en toute sécurité.



Au total, les 220 véhicules exploités sur le réseau IziLo Mobilités de Lorient Agglomération sont équipés du nouveau système billettique (Bus, navires, autocars, mini-bus, etc...) et plus de 350 valideurs ont permis d'équiper les véhicules qui réalisent des lignes régulières (3 valideurs dans les bus articulés et les navires, 2 valideurs dans les bus standards, 1 valideur dans les autocars et les mini-bus). L'opération a nécessité un investissement global de 2 M€.

Ce dispositif s'adapte parfaitement aux nouvelles tendances liées à l'usage du paiement « sans contact », avec une augmentation de son utilisation de plus de 50% en France en 2021 (Source : GIE Carte Bancaire).

Une plateforme dédiée disponible sur www.izilo.bzh permet aux usagers d'accéder à l'historique des paiements par carte lors des 30 derniers jours en renseignant les 6 premiers chiffres et les quatre derniers chiffres du numéro de carte, la date d'expiration et le jour du dernier voyage mais aussi d'éditer des factures et de consulter les relevés de paiement. Ce nouveau service est accessible à l'ensemble des cartes bancaires (sauf American Express).

Le service répond aux normes de sécurité exigées pour toute transaction commerciale sans contact. Aucune donnée liée à la carte de paiement n'est stockée par IziLo Mobilités de Lorient Agglomération. En cas de contrôle, l'usager présente simplement sa carte bancaire. La multi-validation permet à plusieurs usagers de voyager avec une seule carte bancaire afin de simplifier les voyages en famille et en groupe jusqu'à 5 personnes.

La substitution de la carte Primo par la nouvelle Izi Carte avec le transfert des titres d'une carte à l'autre est possible jusqu'au 31 août 2024. Les titres de transport restent toujours disponibles chez les dépositaires avec la carte Korrigio pour les abonnements et la nouvelle Izi carte pour les titres occasionnels.

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr

<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

