

RENCONTRES DES ACTEURS DU TOURISME DE LORIENT BRETAGNE SUD

Programme détaillé de septembre à décembre 2017

Dès septembre, les « rencontres des acteurs du tourisme de Lorient Bretagne Sud » reprennent et vous proposent de nouveaux rendez-vous pour vous informer, découvrir et échanger !

Présentation de l'étude REFLET 2016 : Qui sont nos touristes en Bretagne et sur le Pays de Lorient (nouveau !)

Mardi 26 septembre, de 9h à 11h, salle Ducassou, Chambre de Commerce et d'Industrie du Morbihan (CCI) à Lorient

Intervenants :

- Jessica VISCART, responsable du pôle observatoire du Comité Régional du Tourisme
- Christine BOISSONNOT, pôle observatoire d'Audélor

L'enquête REFLET 2016 propose une photographie actualisée et détaillée des excursionnistes et touristes séjournant en Bretagne : leurs profils, leurs pratiques et motivations.

L'explosion d'internet, la multiplication des liaisons aériennes, les crises économiques, financières, géopolitiques, l'éclosion du développement durable, la structuration des canaux et voies vertes de Bretagne... sont autant d'éléments qui ont influé sur le secteur depuis une dizaine d'années.

La richesse de la base de données REFLET offre ainsi la possibilité d'étudier le comportement des touristes en Bretagne et permettra à chacun d'en retirer les informations clés pour son activité. Pour la première fois, les données extraites sur le Pays de Lorient seront présentées.

Eductour côté rive gauche

Judi 19 octobre, de 13h30 à 18h30
à 13h30 à l'arrêt de bateau bus « Lorient Port de pêche »
ou à 14h10 à la capitainerie de Port-Louis, quai de la pointe

Sites historiques et naturels, bateau patrimonial, nouvel office de tourisme... une demi-journée de découverte des richesses touristiques de la rive gauche de la rade de Lorient.

Au programme : La Citadelle de Port-Louis, le Bro Warok, l'île Kerner, l'office de tourisme de Port-Louis et bien d'autres découvertes !

Le bilan 2016 de la taxe de séjour et les nouvelles prestations de Lorient Bretagne Sud Tourisme

Vendredi 17 novembre, de 9h à 11h au Palais des Congrès de Lorient

Vendredi 17 novembre, de 15h à 17h à la salle des fêtes de Groix

Mercredi 29 novembre, de 9h à 11h à la salle de la Charpenterie à Inzinzac-Lochrist

Intervenants : Lorient Agglomération et Lorient Bretagne Sud Tourisme

La taxe de séjour, prélevée auprès des touristes séjournant sur le territoire, est affectée à la promotion et à l'attractivité de ce dernier. Le bilan de sa perception 2016, les projets et opérations de promotion du territoire mis en œuvre vous seront présentés.

Les professionnels acteurs du tourisme ont souhaité une évolution de Lorient Bretagne Sud Tourisme. Leur office de tourisme met donc en place la nouvelle stratégie élaborée avec eux et se réorganise afin de mieux les servir. Dès l'automne 2017, des propositions de prestations (communication print + numérique + pub + nouveautés) seront ainsi proposées à l'ensemble des acteurs du tourisme du territoire, adhérents ou non l'association. Ces nouvelles prestations seront dévoilées lors de cette rencontre.

Atelier « le web : on ne peut plus faire l'impasse ! »

Vendredi 8 décembre, de 8h30 à 11h à l'hôtel « Les Mouettes » à Larmor-Plage

Intervenants :

- Laure LEBRETON - Conseillère d'entreprises numérique CCI Morbihan
- Erwan LE DIAGON - Conseiller d'entreprises Tourisme et Loisirs CCI Morbihan
- Frédéric AVIGNON - Directeur Hôtel Les Mouettes - Larmor-Plage

80% des Européens préparent leurs vacances sur le web (source : Etude Tourisme Horizon 2020 - Id Rezo). Internet est devenu un support commercial incontournable pour les professionnels du tourisme. Etre présent sur le web, c'est se garantir une vitrine visible 7 jours/7 et 24h/24 auprès des consommateurs.

Quels sont les types d'outils et les fonctionnalités indispensables à mettre en œuvre pour répondre aux besoins et aux attentes des consommateurs tout au long de leur parcours d'achat on-line ? ...

Pas besoin d'être webmaster ou développeur pour adapter ses contenus et ses supports.

Un atelier convivial pour comprendre les enjeux, connaître les bonnes pratiques et développer votre commercialisation on-line !

A suivre, début 2018 :

- Le Développement Durable dans le tourisme
- Le Tourisme urbain
- Des éducteurs pour découvrir la vallée du Blavet et l'île de Groix

Contact : Myriam Le Bris, Assistante de développement touristique

Tel : 02 90 74 73 87

Mail : mlebris@agglo-orient.fr